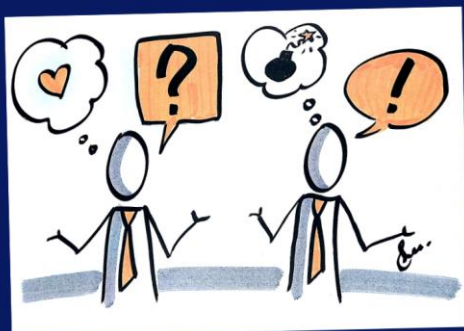


TOMASZ MILER
INSPIRATIONS, TRAININGS & MORE



Szkolenie SZTUKA KOMUNIKACJI



Jak słuchać, żeby lepiej
siebie rozumieć?

SZTUKA KOMUNIKACJI

Jak słuchać, żeby lepiej rozumieć i unikać konfliktów?

Dlaczego warto zacząć od słuchania?

Słuchanie jest najbardziej niedocenioną umiejętnością jaką posiadamy.

Ok. 60%-75% czasu komunikacyjnego spędzamy na słuchaniu. Całkiem sporo. Kłopot w tym, że słyszymy ze zrozumieniem tylko 25 % z tego co ludzie do nas mówią.

Zamiast słuchać, zgadujemy kto coś ma na myśli. Skoro zaś zgadujemy to często się mylimy. Zamiast zrozumienia pojawią się destrukcyjne emocje, które blokują nas przed znalezieniem skutecznych rozwiązań.

Brak zrozumienia powoduje obawy i lęki. Ludzie zaczynają być podejrzliwi, niespokojni, rozdrażnieni i zdenerwowani. Brak umiejętności słuchania prowadzi do konfliktów i agresji.

Zrozumienie innych daje nam SPOKÓJ, BUDUJE WIĘŻ i ZWIEKSZA EFEKTYWNOŚĆ PRACY.

Zapraszam na wyjątkowy warsztat z komunikacji.

Korzyści ze szkolenia

- Poprawisz swoje relacje z pracownikami, z rodziną,
- Nauczysz się lepiej rozumieć swoich rozmówców,
- Nauczysz się gryźć w język kiedy to niepotrzebne,
- Ograniczysz kłótnie i nieporozumienia,
- Zwiększysz umiejętność wzbudzania zaufania u innych,
- Nauczysz się większej tolerancji dla innych osób,
- Podniesiesz efektywność swoich działań,

Dla kogo?

- Managerów, przedsiębiorców i właścicieli firm, osób zarządzających ludźmi,
Uczę lepiej słuchać swoich ludzi, dzięki temu:
 - jest mniejsza rotacja pracowników
 - większe zaangażowanie pracowników
 - większa produktywność zespołu
 - szybsza elastyczność działań
- Dla zespołów chcących podnieść efektywność i skuteczność swoich działań.
Uczę lepszej komunikacji, co przekłada się na:
 - lepszą atmosferę
 - większą współpracę w zespole
 - większą efektywność działań
- Sprzedawców
Uczę lepiej słyszeć klientów, co przekłada się na:
 - lepsze relacje z klientami
 - udzielanie przez handlowców mniejszych rabatów
 - mniej reklamacji
 - częstsze rekomendacje

Program

- Wprowadzenie
- Po jakiego grzyba mamy słuchać innych?
- Rodzaje słuchania
- 4 uszy von Thuna
- Jak słuchać lepiej?
- Jak zadawać pytania, by ludzie mówili to co myślą?
- Blokady komunikacyjne (filtry)
- Podstawowe błędy słuchania?
- Ćwiczenia

Czas

Ok. 3 h



Uwaga! W czasie szkolenia wśród uczestników będzie rozlosowana książka: „Kaizen - jak osiągać wielkie cele małymi krokami”.



Tomasz Miler

Trener zmiany, konsultant biznesowy, trener Lean Education, mentor w Youth Business Poland, fan filozofii kaizen i 1%-owych zmian, autor książki.

Małymi krokami przebiegł kilka maratonów. Małymi krokami został trenerem, małymi krokami napisał też książkę: „KAIZEN –Jak osiągać wielkie cele małymi krokami”.

Prowadził szkolenia m.in. na Politechnice Warszawskiej, Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu, w Deloitte Polska oraz podczas Lean Camp w Mysłowicach.

.